

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://octow.ru>
Индивидуального предпринимателя Мороза Сергея Игоревича

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Индивидуальным предпринимателем Морозом Сергеем Игоревичем (далее – ИП Мороз С.И.) на сайте <https://octow.ru> (далее – Сайт).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта (далее – Пользователи), цели обработки, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права и обязанности ИП Мороз С.И. и Пользователей при обработке персональных данных.

1.3. ИП Мороз С.И. считает своим долгом обеспечение конфиденциальности персональных данных и защиту прав Пользователей при обработке их персональных данных.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю Сайта).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт для получения информации об услугах, направления запросов, заполнения форм обратной связи, Яндекс.Брифов и/или Яндекс.Форм.

2.4. Яндекс.Бриф - онлайн-форма, размещенная на сайте, предоставляемая сервисом Яндекс для сбора информации от потенциальных клиентов в структурированном виде.

2.5. Яндекс.Формы - онлайн-сервис от Яндекс для создания и размещения форм (опросов, анкет, заявок и т.п.) на сайте, предназначенных для сбора информации от пользователей.

III. ЦЕЛИ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ИП Мороз С.И. осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта в следующих целях:

3.1.1. Оказание услуг и консультаций: Обработка заявок, запросов и обращений, поступивших от Пользователей через Сайт, в том числе через формы обратной связи, а также информации, предоставленной Пользователями в Яндекс.Брифах и Яндекс.Формах, для предоставления консультаций и оказания услуг.

3.1.2. Сбор информации для анализа и улучшения качества услуг: Анализ данных, полученных из Яндекс.Брифов и Яндекс.Форм, для оптимизации предоставляемых услуг и улучшения клиентского опыта.

3.2. ИП Мороз С.И. обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- Имя, фамилия (при наличии);

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Сведения, указанные в формах обратной связи, Яндекс.Брифах и Яндекс.Формах, необходимые для оценки проекта, оказания услуг и коммуникации с Пользователем.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) не осуществляется.

IV. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое при заполнении форм обратной связи, Яндекс.Брифов и/или Яндекс.Форм на Сайте.
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере персональных данных.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Сроки обработки персональных данных определяются целями обработки, но не дольше, чем этого требуют законодательство РФ или срок действия согласия Пользователя. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При использовании Яндекс.Брифов и Яндекс.Форм, необходимо учитывать, что обработка данных происходит на стороне Яндекса в соответствии с их политикой конфиденциальности.

5.4. ИП Мороз С.И. принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

VI. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных ИП Мороз С.И.;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие ИП Мороз С.И. в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

VII. ОБЯЗАННОСТИ ИП Мороз С.И.

7.1. ИП Мороз С.И. обязан:

- Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Политикой.
- Предоставлять Пользователю информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.
- Рассматривать обращения Пользователей, касающиеся обработки их персональных данных, и принимать соответствующие меры.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

8.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь, предоставляя свои персональные данные ИП Мороз С.И. через Сайт, в том числе через формы обратной связи, Яндекс.Бриффы и Яндекс.Формы, подтверждает свое согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

8.4. Для получения информации о персональных данных и любых вопросах, связанных с их обработкой, Пользователь может связаться с ИП Мороз С.И. по электронной почте info@octow.ru.

21.02.2025